



TELENET BUSINESS MOBILE

Inleiding tot de Fleet Portal voor Fleet Managers



FLEET PORTAL

Stap-voor-stap instructies



BUSINESS

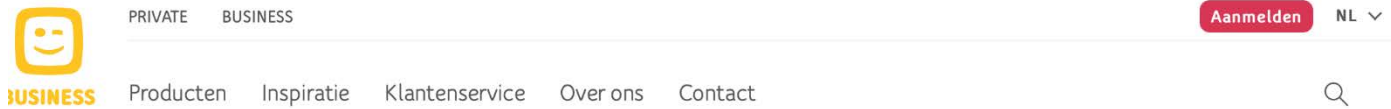
TB Mobile Portal als het belangrijkste hulpmiddel voor de Fleet manager

Portal Features :

- **Fleet management**
 - New
 - Een nieuwe gebruiker aanmaken
 - Simkaart activeren
 - In Life
 - Sim swap
 - Sim blokkeren/vrijgeven
 - Aanpassen gebruikers info
 - Aanpassen Tariefplannen en opties
 - Aanpassen split bill profiel / Billing account
 - Sim overzicht exporteren naar Excel
 - Leave
 - Aangeven dat werknemer vertrekt
- **Notificaties & blokkeringen**
 - Verbruiksmeldingen instellen buiten bundel
 - Blokkeringen instellen per type traffic
 - PayByMobile-limiet: limieten op betalende services
- **Groep bundel**
 - Groep bundel aanvragen of aanpassen
 - Verbruik raadplegen
- **Verbruik & facturatie**
 - Overzicht facturen
 - Direct online betalen
- **Info & Help**
 - Helpdesk ticket aanmaken
 - Opvragen Contract
 - Nieuwe Sim kaarten aanvragen voor een sim swap / Directe activatie
- **Gebruikers management**
 - Andere Fleet Managers uitnodigen
 - Rollen aanpassen
 - Uitnodigingen opnieuw versturen

HOE MELD IK AAN OP HET PORTAAL?

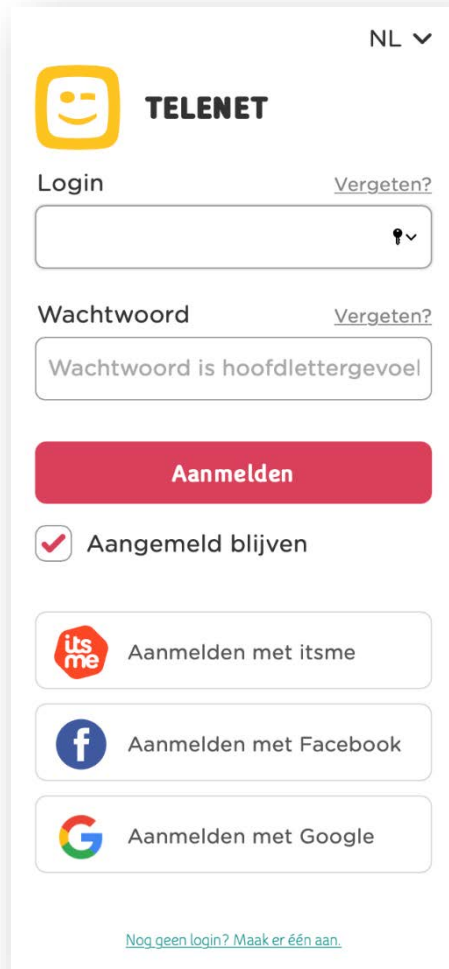
- Tijdens de onboarding zal er per mail een invite gestuurd worden om de toegang tot het Fleet Portaal te registreren.
- Gelieve dit registratie process eerst te voltooien.
- Surf vervolgens naar <https://www2.telenet.be/business/nl/sme-le/klantenservice/ucc/gebruiker/>



- Klik "Aanmelden"

HOE MELD IK AAN OP HET PORTAAL?

- <https://www2.telenet.be/business/nl/sme-le/klantenservice/ucc/gebruiker/>



The screenshot shows the Telenet login interface. At the top right, there is a language selector 'NL' with a dropdown arrow. The Telenet logo, a yellow smiley face, is on the left, followed by the word 'TELENET' in bold. Below the logo is the 'Login' label and a 'Vergeeten?' link. A text input field for the login name is shown with a key icon and a dropdown arrow. Below that is the 'Wachtwoord' label and another 'Vergeeten?' link. The password input field contains the text 'Wachtwoord is hoofdlettergevoel'. A red 'Aanmelden' button is positioned below the password field. Underneath the button is a checked checkbox labeled 'Aangemeld blijven'. Three social login options are listed: 'Aanmelden met itsme' (with itsme logo), 'Aanmelden met Facebook' (with Facebook logo), and 'Aanmelden met Google' (with Google logo). At the bottom, there is a link: 'Nog geen login? Maak er één aan.'

- Geef hier je Fleet Manager login & paswoord in.

HOE MELD IK AAN OP HET PORTAAL?

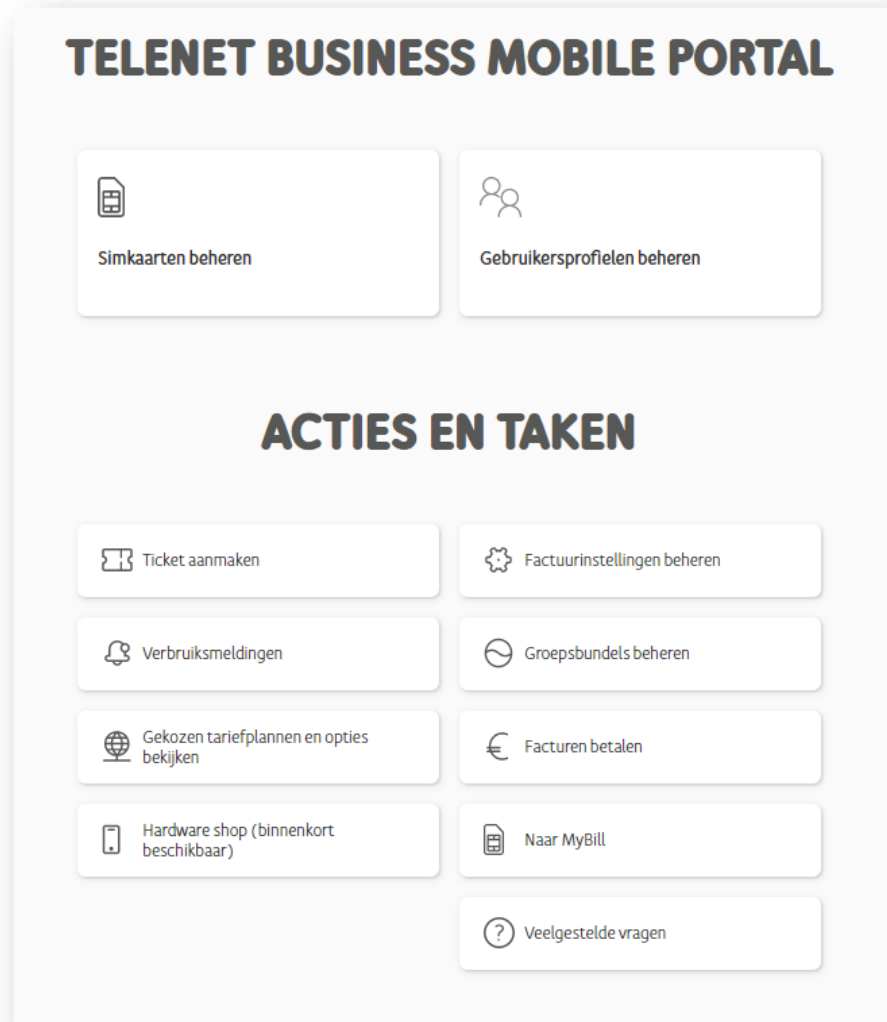
- <https://www2.telenet.be/business/nl/sme-le/klantenservice/ucc/gebruiker/>

- Navigeer naar Dashboard fleet manager.

The screenshot shows the user portal interface. At the top left is the Telenet Business logo. Navigation links include PRIVATE, BUSINESS, Producten, Inspiratie, Klantenservice, Over ons, and Contact. The user's name 'Gert-Jan Willocx' and language 'NL' are displayed in the top right. A dropdown menu is open, with 'Dashboard fleetmanager' highlighted in yellow. Other options in the menu are 'Dashboard gebruikersportaal' and 'Afmelden'. Below the navigation is a greeting 'Hallo Gert-Jan'. The main content area contains a grid of 12 interactive tiles for various services: 'Uw producten', 'Bekijk en beheer uw PayByMobile', 'Beheer uw verbruiksmeldingen', 'Instellingen voor uw facturen', 'Stel uw toestel in', 'Beheer uw profiel', 'Beheer uw mobiel verbruik', 'Heeft u een vraag voor ons?', 'Uw privacy', and 'Wijzig uw wachtwoord'.

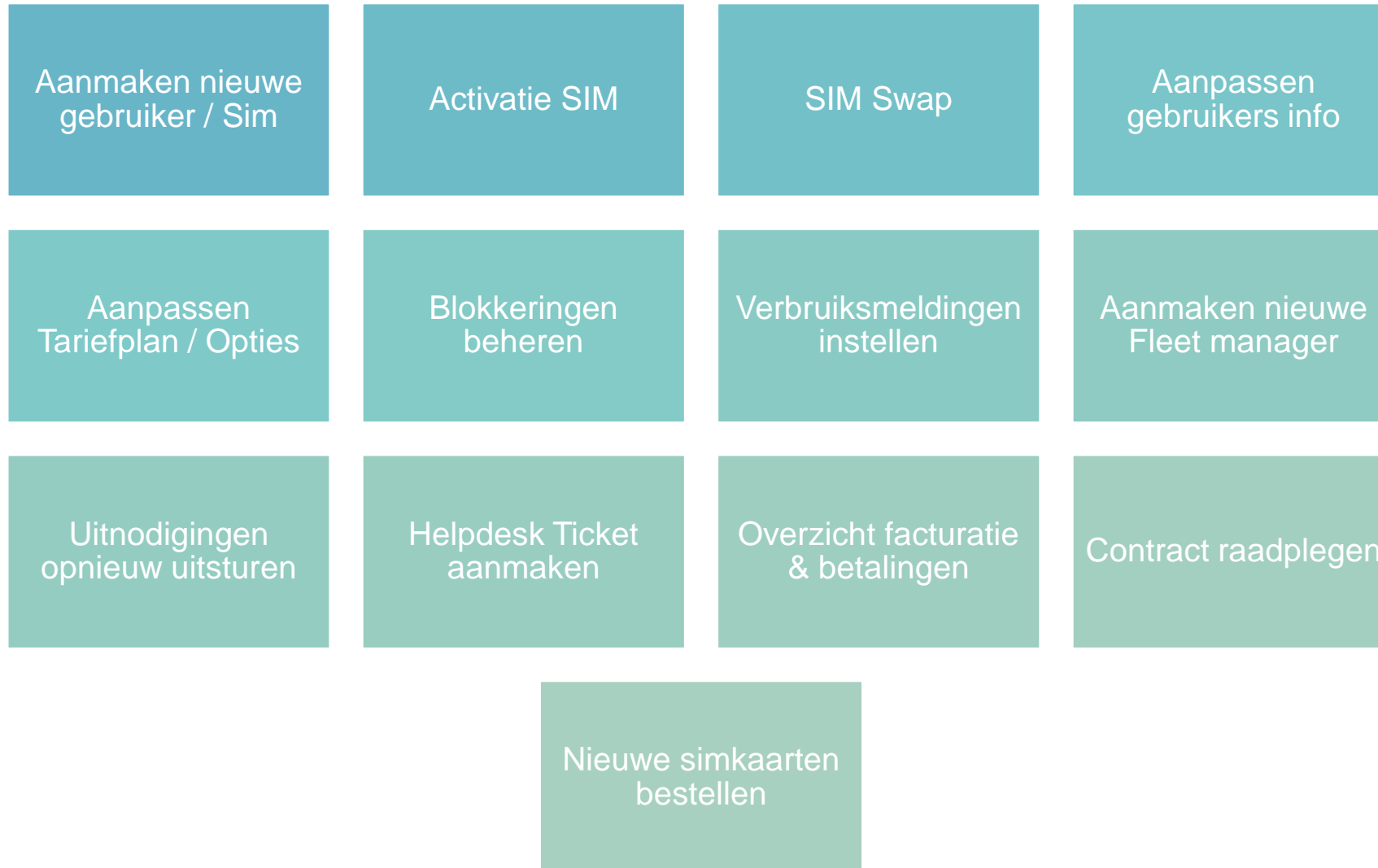
HOE LOG IK AAN OP HET PORTAAL?

- <https://www2.telenet.be/business/nl/sme-le/klantenservice/ucc/gebruiker/>



- Het Fleet portal dashboard wordt nu getoond.

Fleet portal features – step by step explanation





Back to
overview

AANMAKEN NIEUWE GEBRUIKER / SIM



BUSINESS



Back to
overview

TELENET BUSINESS MOBILE PORTAL



Simkaarten beheren



Gebruikersprofielen beheren

ACTIES EN TAKEN



Ticket aanmaken



Factuurstellingen beheren



Verbruiksmeldingen



Groepsbundels beheren



Gekozen tariefplannen en opties
bekijken



Facturen betalen



Hardware shop (binnenkort
beschikbaar)



Naar MyBill



Veelgestelde vragen

- Kies “Simkaarten beheren”



Back to
overview

< Terug naar dashboard

OVERZICHT SIMKAARTEN

Simkaart toevoegen

🔍 Zoek op

Alles selecteren

Exporteer naar Excel 📄

Telefoonnummer ▾

Beschrijving ▾

Tarief ▾

Status ▾

Billing account ▾

Opties

<input type="checkbox"/>	Telefoonnummer	Beschrijving	Tarief	Status	Billing account	Opties
<input checked="" type="checkbox"/>	0489 74 43 65		Mobile Contact	ACTIVE	100457319	Bekijk opties +
<input type="checkbox"/>	0488 26 83 65		Mobile Europe	PENDING		
<input type="checkbox"/>	0488 26 70 74		Mobile Contact	ACTIVE	100457319	
<input type="checkbox"/>	0488 09 24 71		Mobile Contact	ACTIVE	100457319	

SIM vervangen Simkaart beheren Telefoonnummer stopzetten

- Klik “Simkaart toevoegen”



Back to
overview

U hebt deze stappen doorlopen:

- Simkaart instellen

Nieuwe simkaart instellen

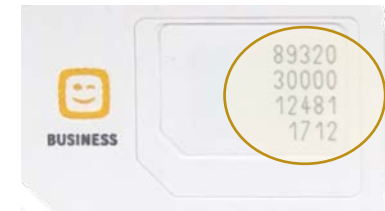
Geef het simkaartnummer in

(893203) - Geef hier het simkaartnum[?]

Geen blanco simkaarten meer op voorraad? [Bestel nieuwe simkaarten](#)

Verder >

- Geef het simkaartnummer in





Back to
overview

U hebt deze stappen doorlopen:

- Simkaart instellen +
- Kies een Split Bill-profiel**

Simkaart toevoegen

Is dit een gedeelde factuur?

Ja

Nee

< Terug Verder >

- **Split bill maakt geen deel uit van deze “friendly user trial”
=> Selecteer “Nee”**



Back to
overview

U hebt deze stappen doorlopen:

- Simkaart instellen +
- Kies een Split Bill-profiel -**
- Split Bill-profiel: Nee ✎
- Gebruikersprofiel: Ja ✎

Simkaart toevoegen

Nieuw gebruikersprofiel aanmaken

Omschrijving
Geef een omschrijving in

Aanspreking
Kies een aanspreking

Voornaam van de gebruiker
Geef een voornaam in

Familienaam van de gebruiker
Geef een familienaam in

Geboortedatum
Dag Maand Jaar

E-mailadres
Geef een e-mailadres in

Telefoonnummer
Geef een telefoonnummer in

Taal
Kies een Taal

< Terug Verder >

- **Vul het gebruikersprofiel aan**



Back to
overview

U hebt deze stappen doorlopen:

- Simkaart instellen +
- Kies een Split Bill-profiel +
- Kies tariefplan**

Simkaart toevoegen

Kies een tariefplan

Mobiele abonnementen

Mobile Europe +	Mobile 1 +
Mobile Start +	Mobile Contact +
Mobile Start + +	Mobile Limitless +

Mobiele data-abonnementen

Mobile Data 12 +	Mobile Data 20 +
Mobile Data 50 +	

- **Kies een tariefplan**

U hebt deze stappen doorlopen:

- Simkaart instellen +
- Kies een Split Bill-profiel +
- Kies tariefplan** -

Tariefplan : Mobile Contact ✎

Simkaart toevoegen

Kies opties voor dit tariefplan

- **Voeg tariefplan opties toe**



Back to
overview

U hebt deze stappen doorlopen:

- Simkaart instellen +
- Kies een Split Bill-profiel +
- Kies tariefplan +
- Billing account**

Simkaart toevoegen

Kies een billing account

100457319
Katwilleweg - Antwerpen 2, 2050 België

- **Selecteer het billing account**



Back to
overview

☰ U hebt deze stappen doorlopen:

🔒 Simkaart toevoegen

Welk telefoonnummer wil u gebruiken?

- Simkaart instellen +
- Kies een Split Bill-profiel +
- Kies tariefplan +
- Billing account +
- **Opties voor telefoonnummer**

Bestaand telefoonnummer

Nieuw telefoonnummer

- **Kies welk telefoonnummer u wil gebruiken.**
 - **nieuw nummer**
 - **bestaand nummer**

Ga verder met de "ACTIVATIE SIM" flow



Back to
overview

ACTIVATIE SIM



BUSINESS



Back to
overview

TELENET BUSINESS MOBILE PORTAL



Simkaarten beheren



Gebruikersprofielen beheren

ACTIES EN TAKEN



Ticket aanmaken



Factuurstellingen beheren



Verbruiksmeldingen



Groepsbundels beheren



Gekozen tariefplannen en opties
bekijken



Facturen betalen



Hardware shop (binnenkort
beschikbaar)



Naar MyBill



Veelgestelde vragen

- Kies “Simkaarten beheren”



Back to
overview

OVERZICHT SIMKAARTEN

Simkaart toevoegen

Zoek op

Alles selecteren

Exporteer naar Excel

Telefoonnummer	Beschrijving	Tarief	Status	Billing account	Opties
<input type="checkbox"/>	0489 74 43 65	Mobile Contact	ACTIVE	100457319	Bekijk opties +
<input checked="" type="checkbox"/>	0488 26 83 65	Mobile Europe	PENDING		
<input type="checkbox"/>	0488 26 70 74	Mobile Contact	ACTIVE	100457319	

teerd

Simkaart activeren Simkaart beheren Telefoonnummer stopzetten

- Selecteer een lijn om te activeren
- klik “Simkaart activeren”



Back to
overview

Start simkaartactivering op

Kies een datum tussen:
30/03/2021 - 29/04/2021

30/03/2021



Datum instellen

- Geef de activatie datum in
- Kies voor “Datum instellen”



Back to
overview

< Terug naar dashboard

OVERZICHT SIMKAARTEN

Simkaart toevoegen

✓ De simkaart wordt geactiveerd op 30/03/2021



Zoek op



Alles selecteren

Exporteer naar Excel

Telefoonnummer

Beschrijving

Tarief

Status

Billing account

Opties

<input type="radio"/>	0489 74 43 65	Mobile Contact	ACTIVE	100457319	Bekijk opties
<input checked="" type="radio"/>	0488 26 83 65	Mobile Europe	PENDING		



Simkaart activeren



Simkaart beheren



Telefoonnummer stopzetten



Back to
overview

SIM SWAP



BUSINESS



Back to
overview

TELENET BUSINESS MOBILE PORTAL



Simkaarten beheren



Gebruikersprofielen beheren

ACTIES EN TAKEN



Ticket aanmaken



Factuurstellingen beheren



Verbruiksmeldingen



Groepsbundels beheren



Gekozen tariefplannen en opties
bekijken



Facturen betalen



Hardware shop (binnenkort
beschikbaar)



Naar MyBill



Veelgestelde vragen

- Kies “Simkaarten beheren”



Back to
overview

OVERZICHT SIMKAARTEN

Simkaart toevoegen

Zoek op

Alles selecteren

Exporteer naar Excel

Telefoonnummer	Beschrijving	Tarief	Status	Billing account	Opties
<input checked="" type="checkbox"/> 0489 74 43 65	Mobile Contact		ACTIVE	100457319	Bekijk opties +
<input type="checkbox"/> 0488 26 83 65	Mobile Europe		PENDING		
<input type="checkbox"/> 0488 26 70 74	Mobile Contact		ACTIVE	100457319	

1 simkaarten geselecteerd

SIM vervangen Simkaart beheren Telefoonnummer stopzetten

- Selecteer een Lijn
- Kies “SIM vervangen”
- Geef het nieuwe simkaartnummer in
- Bevestig

Simkaartnummer vervangen voor
0489744365

Nieuw simkaartnummer

(893203) - Geef het simkaartnummer

Nieuwe simkaarten nodig? [Bestel nu](#)

Bevestigen



Back to
overview

AANPASSEN GEBRUIKERS INFO

DIT IS ENKEL MOGELIJK ALS DE EINDGEBRUIKER ZIJN INFO NOG NIET BEVESTIGD
HEEFT.



BUSINESS



Back to
overview

TELENET BUSINESS MOBILE PORTAL



Simkaarten beheren



Gebruikersprofielen beheren

ACTIES EN TAKEN



Ticket aanmaken



Factuurstellingen beheren



Verbruiksmeldingen



Groepsbundels beheren



Gekozen tariefplannen en opties
bekijken



Facturen betalen



Hardware shop (binnenkort
beschikbaar)



Naar MyBill



Veelgestelde vragen

- Kies "Simkaarten beheren"



Back to
overview

< Terug naar dashboard

OVERZICHT SIMKAARTEN

Simkaart toevoegen

Zoek op

Alles selecteren

Exporteer naar Excel

Telefoonnummer	Beschrijving	Tarief	Status	Billing account	Opties
<input checked="" type="checkbox"/>	0489 74 43 65	Mobile Contact	ACTIVE	100457319	Bekijk opties +
<input type="checkbox"/>	0488 26 83 65	Mobile Europe	PENDING		
<input type="checkbox"/>	0488 26 70 74	Mobile Contact	ACTIVE	100457319	

SIM vervangen Simkaart beheren Telefoonnummer stopzetten

- Kies een lijn
- Klik “Simkaart beheren”



Back to
overview

WIJZIG GEBRUIKERSDETAILS

Gegevens aanpassen voor nummer
0489 74 43 65

Gebruikersdetails

- Gebruikersdetails
- Adres
- Producten
- Blokkeringen
- PayByMobile-limiet
- Meer

Simkaartnummer
8932030000205518327

PUK
51213732

Omschrijving

Aanspreking
Mevr. ▾

Voornaam van de gebruiker

Familienaam van de gebruiker

Geboortedatum
01 Februari ▾ 2000

E-mailadres

Telefoonnummer
0495886758

Taal
Nederlands ▾

Simkaart vervangen < Nummer pau. <

Bewaren

- Voeg de gebruikersdetails toe als deze nog niet ingevuld zijn.
- “Bewaar”



Back to
overview

WIJZIG GEBRUIKERSDETAILS



Gegevens aanpassen voor nummer
0489 74 43 65



Adres



Gebruikersdetails



Adres

Postcode
2050

Plaats
Antwerpen



Producten

Straat en huisnummer
Katwilgweg 2

Bus



Blokkeringen



PayByMobile-limiet



Meer

- Hier kan u de adres gegevens raadplegen



Back to
overview

AANPASSEN TARIEFPLAN / OPTIES



BUSINESS



Back to
overview

TELENET BUSINESS MOBILE PORTAL



Simkaarten beheren



Gebruikersprofielen beheren

ACTIES EN TAKEN



Ticket aanmaken



Factuurstellingen beheren



Verbruiksmeldingen



Groepsbundels beheren



Gekozen tariefplannen en opties
bekijken



Facturen betalen



Hardware shop (binnenkort
beschikbaar)



Naar MyBill



Veelgestelde vragen

- Kies “Simkaarten beheren”



Back to
overview

< Terug naar dashboard

OVERZICHT SIMKAARTEN

Simkaart toevoegen

Zoek op

Alles selecteren

Exporteer naar Excel

Telefoonnummer	Beschrijving	Tarief	Status	Billing account	Opties
<input checked="" type="checkbox"/>	0489 74 43 65	Mobile Contact	ACTIVE	100457319	Bekijk opties +
<input type="checkbox"/>	0488 26 83 65	Mobile Europe	PENDING		
<input type="checkbox"/>	0488 26 70 74	Mobile Contact	ACTIVE	100457319	

SIM vervangen Simkaart beheren Telefoonnummer stopzetten

- Kies een lijn
- Klik “Simkaart beheren”



Back to
overview

WIJZIG GEBRUIKERSDETAILS



Gegevens aanpassen voor nummer
0489 74 43 65



Uw producten



Gebbruikersdetails



Adres



Producten



Blokkeringen



PayByMobile-limiet



Meer

Tariefplan

Mobile Contact

[Wijzig](#)

Billing account

100457319

[Wijzig](#)

Opties

[Opties toevoegen](#)

[Opties verwijderen](#)

Split Bill -profiel

New Split Billing Profile #1

[Wijzig](#)

- Om een tariefplan te wijzigen
 - Selecteer de “wijzig”-link naast het Tariefplan.
- Om opties toe te voegen/ te verwijderen
 - Selecteer de link naast Opties.



Back to
overview

Uw tariefplannen beheren

Kies een tariefplan

Categorie ▼

Mobiele abonnementen

Mobile 1 ✓

Mobile Europe +

Mobile Limitless +

Mobile Start +

Mobile Start + +

Mobiele data-abonnementen

Fleet Data 12 +

Fleet Data 20 +

Fleet Data 50 +

Geselecteerde nummers nakijken

TELEFOONNUMMER	VORIG TARIEFPLAN	NIEUW TARIEFPLAN
0489744365	Mobile Contact	Mobile 1

Aanpassingen ongedaan maken Aanpassingen toepassen

- **Selecteer het Tariefplan uit de beschikbare categorieën en bevestig met de knop “Aanpassingen toepassen”.**



Back to
overview

Opties toevoegen

Voeg hier opties toe voor de geselecteerde mobiele nummers.

Opties toevoegen

Option Title

Small option + Medium option +

Large option + X-Large option +

Unlimited option ✓

Geselecteerde nummers nakijken

Alleen wijzigingen tonen

Telefoonnummer	Opties
0488 26 70 74	Dit mobiele nummer heeft geen opties momenteel.

Wijzigingen ongedaan maken Wijzigingen bewaren

- **Voeg de gewenste opties toe.**
- **Bevestig met de knop “Wijzigingen bewaren”.**



Back to
overview

Opties verwijderen

Verwijder hier opties voor de geselecteerde mobiele nummers.

Opties verwijderen

Option Title ^

Small option —

Geselecteerde nummers nakijken

Alleen wijzigingen tonen

Telefoonnummer	Opties
0488 26 70 74	Dit mobiele nummer heeft geen opties momenteel.

Wijzigingen ongedaan maken Wijzigingen bewaren

- **Kies de te verwijderen opties. remove**
- **Bevestig met de knop “Wijzigingen bewaren”.**



Back to
overview

<input checked="" type="checkbox"/>	0489 74 43 65	Mobile Contact	ACTIVE	100457319	Bekijk opties +
<input type="checkbox"/>	0488 26 83 65	Mobile Europe	PENDING		
<input type="checkbox"/>	0488 26 70 74	Mobile Contact	ACTIVE	100457319	
<input checked="" type="checkbox"/>	0488 09 24 71	Mobile Contact	ACTIVE	100457319	



Opties toevoegen



Opties verwijderen

- **Selecteer meerdere lijnen om opties toe te voegen of te verwijderen voor meerdere nummers.**



Back to
overview

BLOKKERINGEN BEHEREN



BUSINESS



Back to
overview

TELENET BUSINESS MOBILE PORTAL



Simkaarten beheren



Gebruikersprofielen beheren

ACTIES EN TAKEN



Ticket aanmaken



Factuurstellingen beheren



Verbruiksmeldingen



Groepsbundels beheren



Gekozen tariefplannen en opties
bekijken



Facturen betalen



Hardware shop (binnenkort
beschikbaar)



Naar MyBill



Veelgestelde vragen

- Kies “Simkaarten beheren”



Back to
overview

< Terug naar dashboard

OVERZICHT SIMKAARTEN

Simkaart toevoegen

Zoek op

Alles selecteren

Exporteer naar Excel

Telefoonnummer	Beschrijving	Tarief	Status	Billing account	Opties
<input checked="" type="checkbox"/>	0489 74 43 65	Mobile Contact	ACTIVE	100457319	Bekijk opties +
<input type="checkbox"/>	0488 26 83 65	Mobile Europe	PENDING		
<input type="checkbox"/>	0488 26 70 74	Mobile Contact	ACTIVE	100457319	

SIM vervangen Simkaart beheren Telefoonnummer stopzetten

- Kies een lijn
- Klik “Simkaarten beheren”



Back to
overview

WIJZIG GEBRUIKERSDETAILS



Gegevens aanpassen voor nummer
0489 74 43 65



Gebruikersdetails



Adres



Producten



Blokkeringen



PayByMobile-limiet



Meer

Uw simkaarten

Overzicht van uw simkaarten

Alle diensten

Blokkeer alle inkomende en uitgaande gesprekken, sms'en en mobiele data



Algemeen

Blokkeer inkomende gesprekken



Blokkeer uitgaande gesprekken



Blokkeer inkomende sms'en



Blokkeer uitgaande sms'en



Blokkeer mms'en



Blokkeer mobiele data



Blokkeer gesprekken vanuit België naar het buitenland



Vanuit het buitenland

Blokkeer alle inkomende en uitgaande gesprekken, sms'en en mobiele data in het buitenland



Blokkeer inkomende gesprekken in het buitenland



Blokkeer uitgaande gesprekken in het buitenland



Blokkeer mobiele data in het buitenland



- Kies “Blokkeringen”
- Activeer / deactiveer specifieke Blokkeringen
- Bevestig met “Opslaan”



[Back to
overview](#)

VERBRUUKSMELDINGEN INSTELLEN VOOR EXTRA VERBRUIK BUITEN DE BUNDEL



BUSINESS



Back to
overview

TELENET BUSINESS MOBILE PORTAL



Simkaarten beheren



Gebruikersprofielen beheren

ACTIES EN TAKEN



Ticket aanmaken



Factuurstellingen beheren



Verbruiksmeldingen



Groepsbundels beheren



Gekozen tariefplannen en opties
bekijken



Facturen betalen



Hardware shop (binnenkort
beschikbaar)



Naar MyBill



Veelgestelde vragen

- Kies “Groepsbundels beheren”



Back to
overview

PRIVATE BUSINESS

Producten Inspiratie Klantenservice Over ons Contact

< Terug naar dashboard

VERBRUIK GROEPSBUNDELS

100457319
Katwilgweg 2 2050 Antwerpen

Verbruiksmeldingen voor groepsbundels

Laatste update op: 30 maart 2021

Shared Voice National 15000 min

15000 mins
Remaining out of 15000 mins

Groepsbundel verwijderen

Groepsbundel toevoegen

- **Kies “Verbruiksmeldingen voor groepsbundels”**



Back to
overview

< Terug naar dashboard

VERBRUIKSMELDING GROEPSBUNDELS

 100457319
Katwilgweg 2 2050 Antwerpen

Verbruik groepsbundels

Melding bij extra verbruik

Melding per telefoonnummer bij extra verbruik.

Limiet voor extra verbruik per telefoonnummer: € 50



Groepsbundel

Melding wanneer 75%, 90% en 100% van de groepsbundel werd verbruikt.

Belangrijk: deze instellingen zijn geldig voor alle fleetmanagers in uw onderneming.

Opstaan

- **Activeer melding extra verbruik**
- **Stel een bedrag waarop u een melding voor extra verbruik buiten bundle per Telefoonnummer wil krijgen.**
- **Opgelet, bij het bereiken van de limiet krijg je enkel een melding, je kan het verbruik niet blokkeren.**
- **Bevestig met “Opstaan”**



Back to
overview

AANMAKEN NIEUWE FLEET MANAGER



BUSINESS



Back to
overview

TELENET BUSINESS MOBILE PORTAL



Simkaarten beheren



Gebruikersprofielen beheren

ACTIES EN TAKEN



Ticket aanmaken



Factuurstellingen beheren



Verbruiksmeldingen



Groepsbundels beheren



Gekozen tariefplannen en opties
bekijken



Facturen betalen



Hardware shop (binnenkort
beschikbaar)



Naar MyBill



Veelgestelde vragen

- Kies “gebruikersprofielen beheren”



Back to
overview

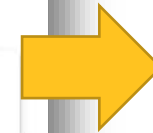
1. Kies voor “Nieuwe gebruiker aanmaken”

GEBRUIKERSPROFIELEN BEHEREN

	Omschrijving	Rol	Status	Telefoonnummers
<input type="radio"/>	Margaux	MANAGER	VALIDATED	
<input type="radio"/>	Malina	MEMBER	INVITED	0489 74 43 65

2 van 2 resultaten getoond

Nieuwe gebruiker aanmaken



2. Vul de gebruikers details in en bevestig met “Gebruiker aanmaken”.

Gebruikersdetails toevoegen

AANSPREKING
Kies aanspreking.

VOORNAAM VAN DE GEBRUIKER
Geef de voornaam in.

FAMILIENAAM VAN DE GEBRUIKER
Geef de familienaam in.

GEBORTE DATUM
Dag Maand Jaar

E-mailadres
Geef een e-mailadres in

TELEFOONNUMMER
Geef een telefoonnummer in

TAAL
Kies een taal.

Gebruiker aanmaken



Back to
overview

UITNODIGINGEN OPNIEUW UITSTUREN



BUSINESS



Back to
overview

TELENET BUSINESS MOBILE PORTAL



Simkaarten beheren



Gebruikersprofielen beheren

ACTIES EN TAKEN



Ticket aanmaken



Factuurstellingen beheren



Verbruiksmeldingen



Groepsbundels beheren



Gekozen tariefplannen en opties
bekijken



Facturen betalen



Hardware shop (binnenkort
beschikbaar)



Naar MyBill



Veelgestelde vragen

- Kies "Gebruikersprofielen beheren"



Back to
overview

GEBRUIKERSPROFIELEN BEHEREN

Nieuwe gebruiker aanmaken

↑↓ Zoek op

Omschrijving

Rol

Status

Telefoonnummers

<input type="radio"/>	Margaux	MANAGER	VALIDATED	
<input type="radio"/>	Malina	MEMBER	INVITED	0489 74 43 65

2 van 2 resultaten getoond

- **Uitnodigingen kunnen enkel opnieuw verstuurd worden als de gebruiker zijn profiel nog niet bevestigd heeft.**
- **Kies een ongevalideerd profiel**
- **Klik op de “Uitnodiging opnieuw sturen” knop.**

< Terug naar dashboard

GEBRUIKERSPROFIELEN BEHEREN

Nieuwe gebruiker aanmaken

☰ Zoek op

Omschrijving

Rol

Status

Telefoonnummers

<input type="radio"/>	Margaux	MANAGER	VALIDATED	
<input checked="" type="radio"/>	Malina	MEMBER	INVITED	0489 74 43 65

2 van 2 resultaten getoond

PRODUCTEN

SECTOREN

APPS & DIENSTEN

CONTACT & ADVIES

KLIK

Zelfstandigen & Vrije Beroepen

Webmail

Bel Ors

nummer



Uitnodiging opnieuw sturen



Gebruiker verlaat onderneming



Back to
overview

HELPDESK TICKET AANMAKEN



BUSINESS



Back to
overview

TELENET BUSINESS MOBILE PORTAL



Simkaarten beheren



Gebruikersprofielen beheren

ACTIES EN TAKEN



Ticket aanmaken



Factuurstellingen beheren



Verbruiksmeldingen



Groepsbundels beheren



Gekozen tariefplannen en opties
bekijken



Facturen betalen



Hardware shop (binnenkort
beschikbaar)



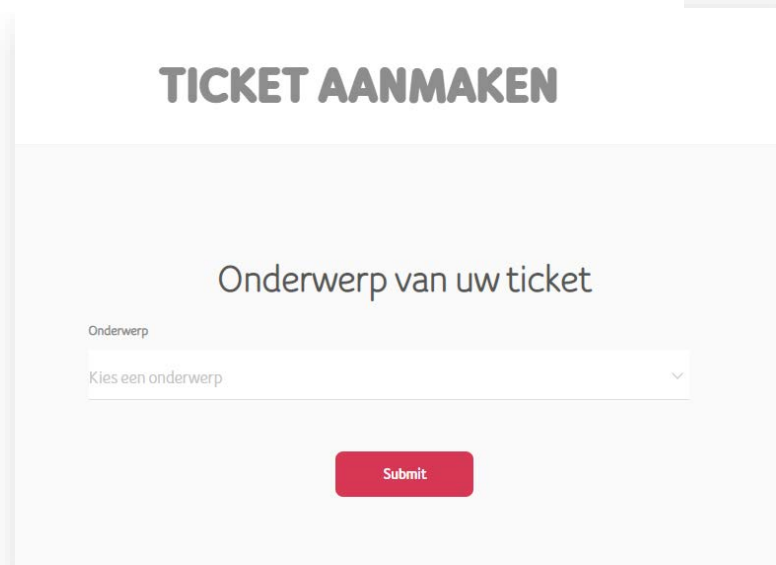
Naar MyBill



Veelgestelde vragen

- Kies “Ticket aanmaken”

1. Kies het onderwerp van uw ticket



TICKET AANMAKEN

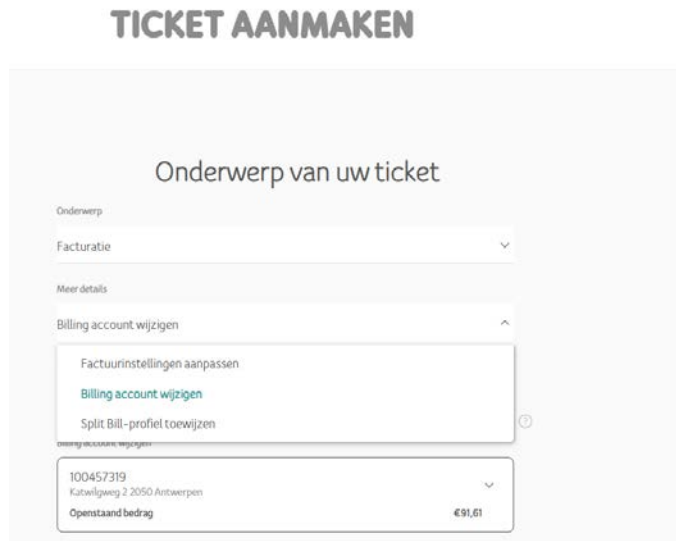
Onderwerp van uw ticket

Onderwerp

Kies een onderwerp

Submit

2. Kies een item bij “Meer details”



TICKET AANMAKEN

Onderwerp van uw ticket

Onderwerp

Facturatie

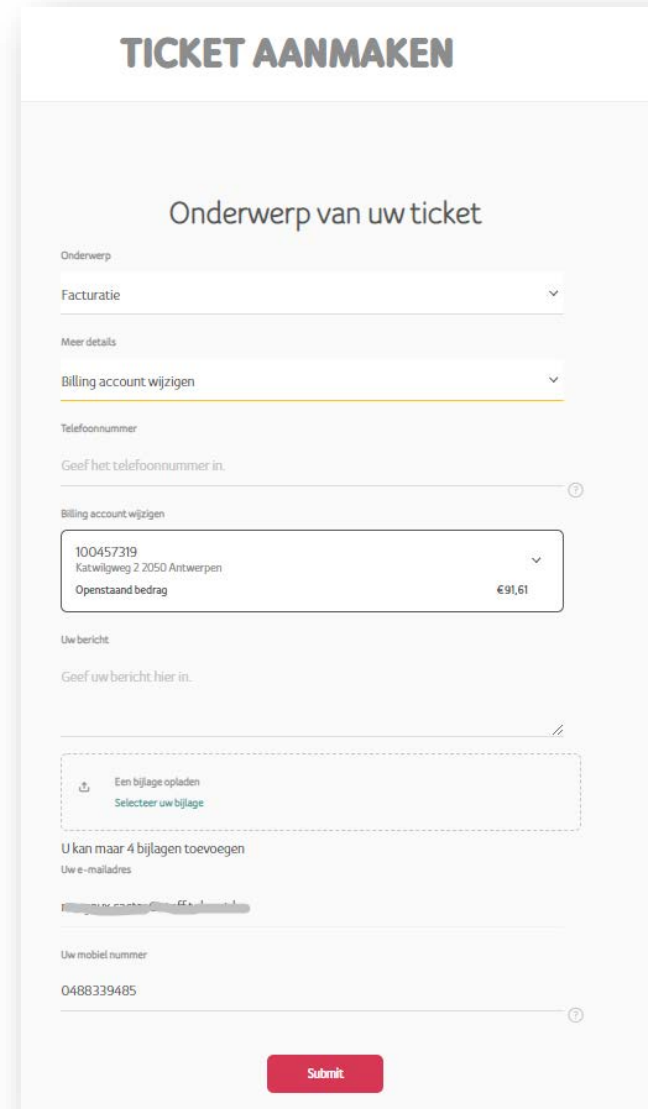
Meer details

Billing account wijzigen

- Factuurinstellingen aanpassen
- Billing account wijzigen
- Split Bill - profiel toewijzen

100457319
Katwilgweg 2 2050 Antwerpen
Openstaand bedrag €91,61

3. Vul de Velden aan en Submit



TICKET AANMAKEN

Onderwerp van uw ticket

Onderwerp

Facturatie

Meer details

Billing account wijzigen

Telefoonnummer

Geef het telefoonnummer in.

Billing account wijzigen

100457319
Katwilgweg 2 2050 Antwerpen
Openstaand bedrag €91,61

Uw bericht

Geef uw bericht hier in.

Een bijlage uploaden
Selecteer uw bijlage

U kan maar 4 bijlagen toevoegen

Uw e-mailadres

Uw mobiel nummer

0488339485

Submit



Back to
overview



Back to
overview

OVERZICHT FACTURATIE & BETALINGEN



BUSINESS



Back to
overview

TELENET BUSINESS MOBILE PORTAL



Simkaarten beheren



Gebruikersprofielen beheren

ACTIES EN TAKEN



Ticket aanmaken



Factuurstellingen beheren



Verbruiksmeldingen



Groepsbundels beheren



Gekozen tariefplannen en opties
bekijken



Facturen betalen



Hardware shop (binnenkort
beschikbaar)



Naar MyBill



Veelgestelde vragen

- Kies “Facturen betalen”



Back to
overview

PRIVATE BUSINESS

BUSINESS Producten Inspiratie Klantenservice Over ons Contact

< Terug naar dashboard

UW FACTUREN

100457319
Katwilgweg 2 2050 Antwerpen

Instellingen

BETALINGSMETHODE: Overschrijving
[Domicillering aanvragen](#)

FACTUUR VERZONDEN VIA: E-mail
[Liever via Doccle?](#)

OPENSTAAND BEDRAG
€91,61
incl. btw

DATUM	FACTUUR	BEDRAG	BESTAND	OPENSTAAND BEDRAG
22/03/2021	213800090167	€91,61	Download	Betaal € 91,61

- Raadpleeg de factuur via de Download-link.
- Om te betalen klik op de “Betaal” knop.



Back to
overview

BETAAL UW FACTUUR

TE BETALEN

€ 91,61
incl. btw

Betaalmethoden



- Kies de betaalmethode
- Volg de instructies van de gekozen betaalmethode.

Payment confirmation

Order reference : 100001952839
Total charge : 182.83 EUR
Beneficiary : Telenet BV

Pay with : **VISA**

Cardholder's name* : NKABBANIWHIZZ OKTO

Card number* :

Expiry date (mm/yyyy)* : /

Card verification code* : [What is this?](#)

* Mandatory fields



Payment processed by
ingenico
a Worldline brand

[About Ingenico](#) | [Security](#) | [Legal info](#)





Back to
overview

CONTRACT RAADPLEGEN



BUSINESS



Back to
overview

TELENET BUSINESS MOBILE PORTAL



Simkaarten beheren



Gebruikersprofielen beheren

ACTIES EN TAKEN



Ticket aanmaken



Factuurstellingen beheren



Verbruiksmeldingen



Groepsbundels beheren



Gekozen tariefplannen en opties bekijken



Facturen betalen



Hardware shop (binnenkort beschikbaar)



Naar MyBill



Veelgestelde vragen

- Kies “Gekozen tariefplannen en opties bekijken”



Back to
overview

GEKOZEN TARIEFPLANNEN EN OPTIES BEKIJKEN

0000025351

TARIEFPLANNEN

GROEPSBUNDELS

Optie	Mobiel	Mobiel	Mobiel	Mobiel	Mobiel	Mobiel	Data	D
	Mobile 1 € 5.00 p/m Voeg toe	Mobile Europe € 45.00 p/m Voeg toe	Mobile Start € 10.00 p/m Voeg toe	Mobile Contact € 20.00 p/m Voeg toe	Mobile Start + € 10.00 p/m Voeg toe	Mobile Limitless € 33.00 p/m Voeg toe	Mobile Data 20 € 20.00 p/m Voeg toe	Mobile l € 12.00 p Voeg toe
Data Asia business 600 MB	€ 16.00	€ 16.00	€ 16.00	€ 16.00	€ 16.00	€ 16.00	€ 16.00	€ 16.00
Voice National 100 min	€ 3.00	n.v.t.	€ 3.00	n.v.t.	€ 3.00	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Data Asia tech 3 GB	€ 35.00	€ 35.00	€ 35.00	€ 35.00	€ 35.00	€ 35.00	€ 35.00	€ 35.00
Data National 10 GB	€ 25.00	€ 25.00	€ 25.00	€ 25.00	€ 25.00	n.v.t.	€ 25.00	€ 25.00

- Raadpleeg hier de combinaties van Tariefplannen en de beschikbare opties binnen uw contract.
- Raadpleeg hier de Groepsbundel informatie.



Back to
overview

NIEUWE SIMKAARTEN BESTELLEN



BUSINESS



Back to
overview

TELENET BUSINESS MOBILE PORTAL



Simkaarten beheren



Gebruikersprofielen beheren

ACTIES EN TAKEN



Ticket aanmaken



Factuurstellingen beheren



Verbruiksmeldingen



Groepsbundels beheren



Gekozen tariefplannen en opties
bekijken



Facturen betalen



Hardware shop (binnenkort
beschikbaar)



Naar MyBill



Veelgestelde vragen

- Kies "Ticket aanmaken"



Back to
overview

TICKET AANMAKEN

Onderwerp van uw ticket

Onderwerp

Simkaartopties

Meer details

Blanco simkaarten bestellen

Blanco simkaarten bestellen

Aantal simkaarten

Adres

Land

België

Postcode

2050

Plaats

Antwerpen

Straat

Katwijkstraat

Huisnummer

2

Huisnummer vervolg

Geef extra huisnummer info indien nodig

Bus

Geef bus huisnummer in

Uw bericht

Geef uw bericht hier in

Een bijlage uploaden
Selecteer uw bijlage

U kan maar 4 bijlagen toevoegen

Uw e-mailadres

margaux.sastre@staff.telnet.be

Uw mobiel nummer

0488339485

Submit

- Kies “simkaartopties”
- Kies “blanco simkaarten bestellen”
- Bepaal het aantal kaarten (in veelvoud van 10)
- Voeg het leveringsadres toe
- Indien gewenst geef nog extra info mee
- Bevestig met “Submit”

De Simkaarten worden binnen de 2 werkdagen geleverd.